

# Conditions d'utilisation du site web

## Accord entre l'utilisateur et Unicity

Bienvenue sur le site unicity.com et les pages web associées (collectivement " le Site "), qui est exploité conjointement par Unicity International, Inc, basé aux États-Unis, et sa société affiliée européenne Unicity Global Markets GmbH (collectivement " Unicity "). Ce contrôle conjoint garantit la conformité au règlement général sur la protection des données (RGPD) et aux autres lois applicables en matière de protection des données. Le Site vous est proposé sous réserve de votre acceptation sans modification des termes, conditions et avis contenus dans le présent document (les "Conditions"). En utilisant le site, vous reconnaissez et acceptez d'être lié par ces conditions. Nous vous encourageons à les lire attentivement et à en conserver une copie pour référence.

## Le site est un site de commerce électronique

Ce site est destiné à être utilisé pour parcourir le contenu et effectuer des achats autorisés, et ne doit pas être utilisé à d'autres fins.

## Vie privée

Votre utilisation du Site est soumise aux conditions de la Politique de confidentialité d'Unicity, qui peut être consultée en cliquant sur le lien " Confidentialité " au bas du Site. Nous nous engageons à protéger votre vie privée et à nous conformer aux lois applicables en matière de protection des données, y compris le Règlement général sur la protection des données (RGPD).

Notre politique de confidentialité décrit la manière dont nous collectons, traitons et protégeons vos données à caractère personnel. Elle fournit des informations sur les types de données que nous collectons, les raisons pour lesquelles nous les utilisons, les fondements juridiques du traitement et vos droits concernant vos données à caractère personnel. Nous pouvons recueillir des données à caractère personnel auprès de vous lorsque vous utilisez le site, et nous les traiterons sur la base des fondements juridiques de l'exécution d'un contrat, de nos intérêts légitimes ou de votre consentement, selon le cas.

En utilisant le site, vous reconnaissez et acceptez le traitement de vos données personnelles tel que décrit dans notre politique de confidentialité. Nous vous encourageons à lire attentivement la politique de confidentialité pour comprendre comment nous traitons vos données à caractère personnel et comment vous pouvez exercer vos droits.

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant nos pratiques en matière de protection de la vie privée ou le traitement de vos données à caractère personnel, veuillez

nous contacter en utilisant les coordonnées indiquées dans notre politique de protection de la vie privée.

## **Communications électroniques**

La visite du site ou l'envoi d'e-mails à Unicity constituent des communications électroniques. Conformément aux lois applicables en matière de protection des données, y compris le Règlement général sur la protection des données (RGPD), nous traiterons vos données à caractère personnel pour les communications électroniques sur la base des motifs juridiques soit de l'exécution d'un contrat, soit de notre intérêt légitime à vous fournir des informations pertinentes. Nous pouvons vous envoyer des communications électroniques, y compris des communications marketing, relatives à nos produits, services et promotions. Toutefois, nous respectons vos droits et vos préférences, et vous avez le droit de retirer votre consentement ou de refuser de recevoir des communications marketing à tout moment en suivant les instructions fournies dans les communications ou en nous contactant directement. Veuillez noter que même si vous refusez de recevoir des communications marketing, nous pouvons toujours vous envoyer des communications non promotionnelles liées à vos transactions ou interactions avec nous.

En utilisant notre site, vous reconnaissez et acceptez le traitement de vos données personnelles pour les communications électroniques conformément aux lois applicables en matière de protection des données, y compris le GDPR. Pour plus d'informations sur la manière dont nous collectons, utilisons et protégeons vos données à caractère personnel, veuillez consulter notre politique de confidentialité.

## **Votre compte**

Si vous choisissez d'utiliser ce site, il vous incombe de préserver la confidentialité de votre compte et de votre mot de passe et de restreindre l'accès à votre ordinateur. Vous acceptez la responsabilité de toutes les activités qui se déroulent sous votre compte ou votre mot de passe. Vous n'êtes pas autorisé à céder ou à transférer votre compte à une autre personne ou entité. Bien qu'Unicity prenne des mesures raisonnables pour protéger la sécurité de votre compte, vous reconnaissez qu'Unicity ne peut être tenu responsable de tout accès non autorisé à votre compte résultant d'un vol ou d'un détournement de vos informations de compte.

Unicity et ses associés traiteront vos données personnelles et les informations relatives à votre compte conformément aux lois applicables en matière de protection des données. Cependant, Unicity et ses associés n'exerceront pas de décisions arbitraires ou de contrôle unilatéral sur votre compte. Tout refus ou annulation de service, résiliation de compte, ou suppression ou édition de contenu sera fait en conformité avec les lois applicables et avec une justification appropriée basée sur des motifs légitimes. Unicity et ses associés vous fourniront des informations transparentes et vous donneront l'occasion d'aborder toute préoccupation ou tout litige lié à de telles actions.

Unicity ne recueille pas sciemment, que ce soit en ligne ou hors ligne, des informations

personnelles de personnes âgées de moins de 13 ans. Si vous avez moins de 18 ans, vous ne pouvez utiliser le Site qu'avec la permission d'un parent ou d'un tuteur.

## **Politique de retour des produits**

Unicity soutient ses produits en offrant aux acheteurs qui ne sont pas des distributeurs Unicity une garantie de satisfaction à 100 %. Si, pour quelque raison que ce soit, dans les soixante jours suivant votre achat (ou dans les quatre-vingt-dix jours suivant l'achat d'Unicity Balance), vous n'êtes pas satisfait de votre produit Unicity, Unicity vous remboursera intégralement le prix d'achat, sur demande écrite de votre part. Pour recevoir ce remboursement, vous devez fournir à Unicity une lettre signée indiquant la raison de votre insatisfaction et renvoyer toutes les parties non utilisées du produit, ainsi que le contenant. Vous devez ensuite fournir une déclaration attestant que vous avez reçu un remboursement complet. Cette garantie s'applique uniquement aux clients et n'est pas étendue aux distributeurs d'Unicity. A l'exception de ce qui est prévu ci-dessus, les produits Unicity sont vendus sans garantie d'aucune sorte, y compris les garanties implicites de qualité marchande et d'adéquation à un usage particulier. En aucun cas Unicity ne sera responsable des dommages directs, indirects, consécutifs ou accessoires résultant de l'utilisation ou de l'incapacité à utiliser les produits Unicity, même si Unicity a été informé de la possibilité de tels dommages. Certaines juridictions peuvent restreindre ou ne pas autoriser la limitation de responsabilité pour les dommages consécutifs, de sorte que la limitation ci-dessus peut être limitée. Si vous ne recevez pas un remboursement complet dans les trente (30) jours suivant votre demande écrite, veuillez contacter le service de conformité des distributeurs d'Unicity par e-mail à [dc@unicity.com](mailto:dc@unicity.com).

Les acheteurs qui sont des Distributeurs Unicity peuvent retourner les produits Unicity achetés sur le Site conformément aux Politiques et Procédures d'Unicity pour les Distributeurs, qui sont disponibles sur le Site.

## **Liens vers des sites/ services de tiers**

Le Site peut fournir des liens vers d'autres sites web ("Sites liés") ou offrir certains services fournis par des sites et organisations tiers. Veuillez noter que les Sites Liés ne sont pas sous le contrôle d'Unicity, et nous ne sommes pas responsables du contenu, des liens ou des mises à jour de tout Site Lié. L'inclusion de tout lien est uniquement pour des raisons de commodité et n'implique pas l'approbation ou l'association d'Unicity avec le Site Lié ou ses opérateurs.

Lorsque vous utilisez un produit, un service ou une fonctionnalité provenant du Site, vous reconnaissez et consentez à ce qu'Unicity puisse partager des informations et des données pertinentes avec des tiers qui ont une relation contractuelle avec Unicity. Ce partage est effectué pour fournir le produit, le service ou la fonctionnalité demandée au nom des utilisateurs et des clients du Site, conformément à la Politique de confidentialité d'Unicity. Nous prenons des mesures pour nous assurer que nos partenaires tiers maintiennent des mesures appropriées de protection des données et de sécurité.

Il est important de noter qu'une fois que vous quittez le site et que vous accédez à un site lié ou à un service tiers, les conditions générales et les pratiques de confidentialité de ce site ou de ce service s'appliquent. Nous vous encourageons à consulter leurs politiques et pratiques pour comprendre comment vos informations seront traitées. Unicity n'est pas responsable des actions, du contenu ou des pratiques de confidentialité de ces sites et services tiers.

## **Pas d'utilisation illégale ou interdite du Site et de la propriété intellectuelle d'Unicity**

Vous disposez d'une licence non exclusive, non transférable et révocable pour accéder au Site et l'utiliser en stricte conformité avec les présentes Conditions. Comme condition de votre utilisation du Site, vous garantissez à Unicity que vous n'utiliserez pas le Site à des fins illégales ou interdites par les présentes Conditions. Vous ne pouvez pas utiliser le Site d'une manière qui pourrait endommager, désactiver, surcharger ou détériorer le Site ou interférer avec l'utilisation et la jouissance du Site par une autre partie. Vous ne pouvez pas obtenir ou tenter d'obtenir des documents ou des informations par des moyens qui ne sont pas intentionnellement mis à disposition ou fournis par le site.

Tout le contenu inclus dans le Site, tel que le texte, les graphiques, les logos, les images, ainsi que leur compilation, et tout logiciel utilisé sur le Site, est la propriété d'Unicity ou de ses fournisseurs et est protégé par le droit d'auteur et d'autres lois qui protègent la propriété intellectuelle et les droits de propriété. Vous acceptez d'observer et de respecter tous les droits d'auteur, marques déposées et autres avis de propriété, légendes ou autres restrictions contenus dans ce contenu et vous n'y apporterez aucune modification.

Vous vous engagez à ne pas modifier, publier, transmettre, désosser, participer au transfert ou à la vente, créer des œuvres dérivées ou exploiter de quelque manière que ce soit tout ou partie du contenu du Site. Le contenu d'Unicity n'est pas destiné à la revente. Votre utilisation du site ne vous autorise pas à faire un usage non autorisé d'un contenu protégé et, en particulier, vous ne supprimerez ni ne modifierez aucun droit de propriété ou avis d'attribution dans un contenu. Vous n'utiliserez le contenu protégé que pour votre usage personnel et ne ferez aucune autre utilisation du contenu sans l'autorisation écrite expresse d'Unicity et du propriétaire du contenu (s'il ne s'agit pas d'Unicity). Vous acceptez que vous ne possédiez ni n'acquériez par l'utilisation du Site aucun droit de propriété sur un contenu protégé. Nous ne vous accordons aucune licence, expresse ou implicite, sur la propriété intellectuelle d'Unicity ou de nos concédants de licence, sauf dans les cas expressément autorisés par les présentes Conditions.

## **Comptes de tiers**

Vous pouvez avoir l'option de connecter votre compte Unicity à des comptes de tiers, tels que des sites web de médias sociaux. Si vous choisissez de lier votre compte Unicity à un compte tiers, veuillez noter que le traitement de vos données personnelles sera soumis à la fois à notre politique de confidentialité et aux politiques de confidentialité des plateformes tierces respectives.

En connectant votre compte Unicity à un compte tiers, vous reconnaissez et consentez à ce que certaines informations vous concernant puissent être continuellement partagées avec d'autres conformément à vos paramètres de confidentialité sur ces sites tiers. Il est important de vérifier et d'ajuster vos paramètres de confidentialité sur ces plateformes afin de contrôler le partage de vos données personnelles.

Veillez noter que le traitement de vos données personnelles par des plateformes tierces échappe à notre contrôle. Nous vous recommandons de vous familiariser avec leurs politiques de confidentialité et leurs conditions d'utilisation pour comprendre comment elles traitent et protègent vos données personnelles.

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant la connexion de votre compte Unicity à des comptes de tiers ou le traitement de vos données personnelles dans ce contexte, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées fournies dans notre Politique de confidentialité.

## **Utilisateurs internationaux**

Le Site est exploité conjointement par Unicity International, Inc. basé aux États-Unis et ses entités affiliées situées dans diverses juridictions, y compris au sein de l'Union européenne. Le contenu et les fonctionnalités du Site sont conçus pour être conformes au Règlement général sur la protection des données (RGPD) et aux autres lois applicables en matière de protection des données.

Si vous accédez au site à partir d'un lieu situé en dehors des États-Unis ou de l'Union européenne, il vous incombe de vous conformer à toutes les lois locales, y compris les lois sur la protection des données propres à votre juridiction. En accédant au site et en l'utilisant, vous vous engagez à ne pas utiliser le contenu auquel vous accédez par l'intermédiaire du site dans un pays ou d'une manière qui violerait les lois, restrictions ou réglementations applicables, y compris celles relatives à la protection des données et de la vie privée.

Cette déclaration reconnaît le contrôle conjoint entre les entités américaines et européennes, précise la conformité avec le GDPR, souligne la responsabilité des utilisateurs de se conformer aux lois locales et souligne l'importance d'utiliser le Site conformément aux lois applicables en matière de protection des données, y compris celles spécifiques à la juridiction de l'utilisateur.

## **Indemnisation**

Vous acceptez d'indemniser, de défendre et de dégager de toute responsabilité Unicity, ses dirigeants, administrateurs, employés, agents et tiers, pour toutes les pertes, coûts, responsabilités et dépenses (y compris les frais d'avocat raisonnables) liés à ou découlant de votre utilisation ou de votre incapacité à utiliser le Site ou tous les services connexes, toutes les publications d'utilisateurs faites par vous, votre violation de toute condition de cet Accord ou votre violation de tout droit d'un tiers, ou votre violation de toute loi, règle ou réglementation applicable. Unicity se réserve le droit, à ses propres frais, d'assumer la

défense et le contrôle exclusifs de toute question soumise à votre indemnisation, auquel cas vous coopérerez pleinement avec Unicity pour faire valoir toutes les défenses disponibles.

### **Clause de non-responsabilité**

LES INFORMATIONS, LOGICIELS, PRODUITS ET SERVICES INCLUS OU DISPONIBLES SUR LE SITE PEUVENT COMPORTER DES INEXACTITUDES OU DES ERREURS TYPOGRAPHIQUES. DES MODIFICATIONS SONT PÉRIODIQUEMENT APPORTÉES AUX INFORMATIONS CONTENUES DANS LE PRÉSENT DOCUMENT. UNICITY ET/OU SES FOURNISSEURS PEUVENT APPORTER DES AMÉLIORATIONS ET/OU DES MODIFICATIONS AU SITE À TOUT MOMENT.

UNICITY ET/OU SES FOURNISSEURS NE FONT AUCUNE DÉCLARATION CONCERNANT L'ADÉQUATION, LA FIABILITÉ, LA DISPONIBILITÉ, L'OPPORTUNITÉ ET L'EXACTITUDE DES INFORMATIONS, DES LOGICIELS, DES PRODUITS, DES SERVICES ET DES GRAPHIQUES CONNEXES CONTENUS SUR LE SITE À QUELQUE FIN QUE CE SOIT. DANS LA MESURE MAXIMALE AUTORISÉE PAR LA LOI APPLICABLE, TOUTES CES INFORMATIONS, LOGICIELS, PRODUITS, SERVICES ET GRAPHIQUES CONNEXES SONT FOURNIS "EN L'ÉTAT" SANS GARANTIE NI CONDITION D'AUCUNE SORTE. UNICITY ET/OU SES FOURNISSEURS DÉCLINENT PAR LA PRÉSENTE TOUTES LES GARANTIES ET CONDITIONS RELATIVES À CES INFORMATIONS, LOGICIELS, PRODUITS, SERVICES ET GRAPHIQUES CONNEXES, Y COMPRIS TOUTES LES GARANTIES OU CONDITIONS IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, DE TITRE ET D'ABSENCE DE CONTREFAÇON.

DANS LA MESURE MAXIMALE AUTORISÉE PAR LA LOI APPLICABLE, UNICITY ET/OU SES FOURNISSEURS NE SERONT EN AUCUN CAS RESPONSABLES DES DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, PUNITIFS, ACCESSOIRES, SPÉCIAUX, CONSÉCUTIFS OU DE TOUT AUTRE DOMMAGE, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES DOMMAGES POUR PERTE D'UTILISATION, DE DONNÉES OU DE BÉNÉFICES, DÉCOULANT DE L'UTILISATION OU DE LA PERFORMANCE DU SITE OU Y ÉTANT LIÉS DE QUELQUE MANIÈRE QUE CE SOIT, AU RETARD OU À L'INCAPACITÉ D'UTILISER LE SITE OU LES SERVICES CONNEXES, À LA FOURNITURE OU À L'ABSENCE DE FOURNITURE DE SERVICES, OU À TOUTE INFORMATION, TOUT LOGICIEL, TOUT PRODUIT, TOUT SERVICE ET TOUT GRAPHIQUE CONNEXE OBTENU PAR L'INTERMÉDIAIRE DU SITE, OU DÉCOULANT AUTREMENT DE L'UTILISATION DU SITE, QUE CE SOIT SUR LA BASE D'UN CONTRAT, D'UN DÉLIT, D'UNE NÉGLIGENCE, D'UNE RESPONSABILITÉ STRICTE OU AUTRE, MÊME SI UNICITY OU L'UN DE SES FOURNISSEURS A ÉTÉ INFORMÉ DE L'ÉVENTUALITÉ DE DOMMAGES. COMME CERTAINS ÉTATS/JURIDICTIONS N'AUTORISENT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DE LA RESPONSABILITÉ POUR LES DOMMAGES CONSÉCUTIFS OU ACCESSOIRES, LA LIMITATION CI-DESSUS PEUT NE PAS S'APPLIQUER À VOUS. SI VOUS N'ÊTES PAS SATISFAIT D'UNE PARTIE DU SITE OU DE L'UNE DE CES CONDITIONS D'UTILISATION, VOTRE SEUL ET UNIQUE RECOURS EST DE CESSER D'UTILISER LE SITE.

### **Résiliation/restriction d'accès**

Unicity se réserve le droit, à sa seule discrétion, de mettre fin à votre accès au Site et aux services connexes ou à toute partie de ceux-ci à tout moment, moyennant un préavis et

conformément aux lois applicables. Dans la mesure maximale permise par la loi, cet Accord est régi par les lois de l'État de l'Utah aux États-Unis d'Amérique, sans tenir compte des conflits de dispositions légales. Toutefois, ce choix de loi ne vous prive pas des droits qui vous sont accordés par les dispositions obligatoires de la loi de votre pays de résidence.

Vous acceptez qu'aucune joint venture, partenariat, emploi ou relation d'agence n'existe entre vous et Unicity suite à cet Accord ou à l'utilisation du Site. L'exécution de cet Accord par Unicity est soumise aux lois existantes et aux procédures légales, et rien de ce qui est contenu dans cet Accord n'est une dérogation au droit d'Unicity de se conformer aux demandes gouvernementales, judiciaires et d'application de la loi ou aux exigences relatives à votre utilisation du Site ou aux informations fournies à Unicity ou recueillies par Unicity en ce qui concerne une telle utilisation. Si une partie de cet Accord est jugée invalide ou inapplicable conformément à la loi applicable, y compris, mais sans s'y limiter, les exclusions de garantie et les limitations de responsabilité énoncées ci-dessus, la disposition invalide ou inapplicable sera considérée comme remplacée par une disposition valide et applicable qui se rapproche le plus de l'intention de la disposition originale et le reste de l'Accord continuera à s'appliquer.

Sauf indication contraire dans le présent document, cet accord constitue l'intégralité de l'accord entre l'utilisateur et Unicity en ce qui concerne le Site et il remplace toutes les communications et propositions antérieures ou contemporaines, qu'elles soient électroniques, orales ou écrites, entre l'utilisateur et Unicity en ce qui concerne le Site. Cet accord est régi par les principes et les exigences du GDPR, et tout litige découlant de ou en rapport avec cet accord sera soumis à la juridiction exclusive des tribunaux de votre pays de résidence.

## **Modifications des conditions**

Unicity se réserve le droit, à sa seule discrétion, de modifier les conditions dans lesquelles le Site est offert. La version la plus récente des Conditions remplacera toutes les versions précédentes. Unicity vous encourage à revoir périodiquement les Conditions pour rester informé de nos mises à jour.

## **Nous contacter**

Unicity accueille volontiers vos questions ou commentaires concernant les Conditions :

Adresse de courriel : [dc@unicity.com](mailto:dc@unicity.com)

En vigueur à partir du 01.05.2023